

Algemene Voorwaarden BioPromit B.V.

Versie: 22 juli 2026

Artikel 1 — Definities

1.1. Ondernemer: BioPromit B.V., handelend onder de naam Promitogon³, gevestigd te 's-Hertogenbosch.

1.2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

1.3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten via de webshop van Promitogon³, waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van middelen voor communicatie op afstand.

1.4. Bedenktijd: de termijn van 14 dagen waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.6. Modelformulier voor herroeping: het Europese modelformulier voor herroeping, zoals hieronder opgenomen is bij deze voorwaarden.

Artikel 2 — Identiteit van de ondernemer

BioPromit B.V.

Buys Ballotweg 36

5223 GH 's-Hertogenbosch

Nederland

E-mail: klantenservice@promitogon3.com

Telefoon: [telefoonnummer]

KvK-nummer: 42082846

BTW-identificatienummer: NL869628057B01

Artikel 3 — Toepasselijkheid

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BioPromit B.V. en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen BioPromit B.V. en de consument.

3.2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op een zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

3.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 4 — Het aanbod

4.1. Het aanbod van Promitogon³-producten bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, inclusief samenstelling, dosering zodat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Voor uitgebreidere informatie kan de consument ook gebruik maken van de website: promitogon3.com

4.2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden BioPromit B.V. niet.

4.3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 — De overeenkomst

5.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2. BioPromit B.V. bevestigt onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling.

5.3. BioPromit B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt voor een veilige webomgeving.

Artikel 6 — Herroepingsrecht

6.1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

6.2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument mag het productverpakking niet openen indien hij/zij gebruik wil maken van het recht op retour. Voor het verkrijgen van informatie omtrent de inhoud en de werking van het product kan de consument via het etiket op de website voldoende informatie verkrijgen om te beoordelen hij/zij het product wil gebruiken.

6.3. Wil de consument gebruikmaken van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (*zie bijlage*) of op andere ondubbelzinnige wijze aan BioPromit B.V., via klantenservice@promitogon3.com.

6.4. Zie artikel 8 voor een belangrijke uitzondering op het herroepingsrecht die specifiek geldt voor verzegelde voedingssupplementen.

Artikel 7 — Kosten in geval van herroeping

7.1. Indien de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van de consument.

7.2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal BioPromit B.V. dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen, mits het product door BioPromit B.V. in goede orde retour is ontvangen, of aantoonbaar is verzonden aan BioPromit B.V.

Artikel 8 — Uitsluiting herroepingsrecht — verzegelde voedingssupplementen

8.1. In afwijking van artikel 6 is het herroepingsrecht uitgesloten voor verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken (artikel 6:230p, aanhef en onder f, BW).

8.2. Dit betekent concreet: een ongeopende, verzegelde verpakking van Promitogon³ kan binnen de bedenktijd van 14 dagen worden geretourneerd. Zodra de verzegeling van de verpakking is verbroken, vervalt het herroepingsrecht voor dat product.

Artikel 9 — De prijs

9.1. Alle prijzen op de website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.

9.2. BioPromit B.V. is gerechtigd de prijzen van producten te wijzigen. In geval van tussentijdse prijswijziging bij abonnementsvormen is de consument gerechtigd om op basis van de tussentijdse prijswijziging zijn abonnement ook tussentijds te beëindigen.

Artikel 10 — Conformiteit en garantie

10.1. BioPromit B.V. staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

10.2. Promitogon3 is een voedingssupplement en geen geneesmiddel. Zie artikel 15 voor aanvullende gezondheidsinformatie.

Artikel 11 — Levering en uitvoering

11.1. BioPromit B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

11.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan BioPromit B.V. kenbaar heeft gemaakt.

11.3. De actuele levertijden en verzendkosten staan vermeld op de pagina Verzenden & Retourneren.

11.4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij BioPromit B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 — Betaling

12.1. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die worden aangeboden tijdens het bestelproces in de webshop; zie de pagina Betaalmethoden voor het actuele overzicht.

12.2. De consument dient onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan BioPromit B.V. te melden.

Artikel 13 — Klachtenregeling en geschillen

13.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, binnen bewakende tijd volledig en duidelijk omschreven, te worden ingediend bij BioPromit B.V. via klantenservice@promitogon3.com.

13.2. Bij BioPromit B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt dit binnen deze termijn medegedeeld, met een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een uitvoeriger antwoord kan verwachten.

13.3. Op overeenkomsten tussen BioPromit B.V. en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.4. Geschillen tussen de consument en BioPromit B.V. over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten kunnen, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

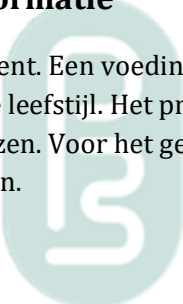
13.5. Consumenten uit de Europese Unie kunnen daarnaast gebruikmaken van het Online Dispute Resolution-platform van de Europese Commissie, bereikbaar via ec.europa.eu/consumers/odr.

Artikel 14 — Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 15 — Gezondheidsinformatie

Promitogon³ is een voedingssupplement. Een voedingssupplement vervangt geen gezonde, gevarieerde voeding en geen gezonde leefstijl. Het product is niet bedoeld om ziekten te behandelen, te voorkomen of te genezen. Voor het gebruik van Promitogon³ bevelen wij ten alle tijden overleg met uw huisarts aan.



Promitogon³
— Connecting Energy —

Bijlage — Modelformulier voor herroeping

Aan: BioPromit B.V., Buys Ballotweg 36, 5223 GH 's-Hertogenbosch,
klantenservice@promitogon3.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep/herroepen*:

- Besteld op* / ontvangen op*: [datum]
- Naam consument: [naam]
- Adres consument: [adres]
- Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
[handtekening]
- Datum: [datum]

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*



Promitogon³
— Connecting Energy —